

お申込み先		ご利用方法
電話	ベネフィット・ステーション カスタマーセンター 横浜市専用ダイヤル：☎0800-222-0575 一般会員向けダイヤル：☎0800-9192-919 (いずれも通話料無料) ※携帯電話からのご利用になれます。 ※上記番号に発信できない場合は、 ☎03-6870-3716 (有料) へおかけください。	オペレーターへお問い合わせください。 受付時間 10時～18時 (年末年始を除く)
会員専用サイト	ベネフィット・ステーション会員専用サイト https://bs.benefit-one.inc/ 	パソコン又はスマートフォンから アクセスしてください。
店舗窓口	指定旅行社 (窓口) (本手引き P.4、10 参照) ・JTБ (全国の直営店・総合提携店) ・近畿日本ツーリスト (全国の店舗・特約店)	宿泊施設・パッケージツアーについては、 指定旅行社の窓口にて、会員証提示の上 お申し込みください。
コンビニエンスストア	ファミリーマート内に設置の「マルチコピー機」	健康増進・リラクゼーションメニューの一部 のサービスで発券が可能です。発券方法は、 本手引き P.13 をご参照ください。

リフレッシュポイントに関するお問合せ

ベネフィット・ステーション カスタマーセンター

☎0800-222-0575 (横浜市専用ダイヤル) ☎0800-9192-919 (一般会員向けダイヤル)

受付時間 10時～18時 (年末年始を除く)

※携帯電話からのご利用になれます (通話料無料)。
※上記番号がつかない場合は、☎03-6870-3716 (有料) をご利用ください。

その他ご不明な場合

利用方法などご不明な点は、会員専用サイトの
トップページの「Q&A」ボタンや「チャット」
からご確認くださいませ。



ご利用ガイド・Q&A

拡大図

Q&A

ご利用ガイド

チャットで問合せ

令和7年度

ベネフィット・ステーション

周年事業リフレッシュポイント

ご利用の手引き



目次	
①周年事業について	P.1
②リフレッシュポイントについて	P.1
③リフレッシュポイント利用可能メニュー	P.1
④リフレッシュポイント利用可能メニューの確認方法	P.2
⑤リフレッシュポイントおすすめ利用例	P.3～9
⑥リフレッシュポイント利用方法	P.10～13
電話・店舗・会員専用サイト・ファミリーマートのマルチコピー機で発券する方法	
⑦リフレッシュポイント Q&A	P.14
○お申込み先・お問合せ	P.15

※掲載内容は、令和7年4月時点の情報です。予告なく変更となる場合があります。

① 周年事業について

「周年事業」とは、下記該当の方にベネフィット・ステーションのうち健康増進に関連したメニューで利用できるポイント「リフレッシュポイント」を付与し、心身ともにリフレッシュしていただくことを目的とするものです。本手引きのほか、「令和7年度横浜市職員専用ベネフィット・ステーションガイド」や会員専用サイトで詳細をご確認いただき、是非ご活用ください。

【該当の方】

ア 横浜市職員共済組合にご加入の方で、勤続10・20・30年を迎え、永年勤続表彰を受けた職員及び横浜市職員共済組合員期間（横浜市職員厚生会会員期間を含む）が継続して10・20・30年を迎えた会計年度任用職員等の方。

イ 上記アに該当しない横浜市職員厚生会にご加入の方で、在会年数が10・20・30年を迎えた全国健康保険協会に加入している方及び10・20年を迎えた公立学校共済組合に加入する会計年度任用職員の方。

② リフレッシュポイントについて

周年事業の対象となる方には次のとおり「リフレッシュポイント」を贈呈します。

※「1ポイント＝1円」換算です。

- 勤続等 10 年 : 10,000 ポイント
- 勤続等 20 年 : 60,000 ポイント
- 勤続等 30 年 : 67,000 ポイント

ポイントを付与された日から令和8年3月31日までご利用いただけます。年度途中で退職する場合、退職後はご利用できません。

【注意事項】

- ・リフレッシュポイントは、各厚生会から付与された**カフェテリアポイントと利用可能メニューが異なります**。リフレッシュポイントをご利用の際は、下記「③リフレッシュポイント利用可能メニュー」を確認の上ご利用ください。
- ・リフレッシュポイントは、**宿泊・保養メニューのみ**各厚生会から付与されたカフェテリアポイントと併用が可能です。また、「ベネポ」が使えるメニューでは、ベネフィット・ステーションの利用で貯まった「ベネポ」と併用できます。
- ・年度末にリフレッシュポイントが残った場合、残ポイントは失効します。
- ・翌年度以降、リフレッシュポイントを利用することはできません。

③ リフレッシュポイント利用可能メニュー

メニュー	宿泊・保養	健康管理	健康増進	リラクゼーション
メニュー説明	宿泊施設を利用した場合に費用を補助します。	人間ドック、健康診断などを利用した場合に費用を補助します。	スポーツ施設を利用した場合に費用を補助します。	リラクゼーション施設を利用した場合に費用を補助します。
対象メニュー	国内宿泊施設 ※トラベル→国内宿泊施設のタブを選択してください。 海外宿泊施設 ※トラベル→国内・海外予約サイトのタブを選択してください。 パッケージツアー（国内・海外） ※トラベル→航空券・ツアー・その他のタブを選択してください。	人間ドック ※下記【注意】をご確認ください。 PET検診 ※下記【注意】をご確認ください。 郵送検診 メンタルヘルス その他検診 ※下記【注意】をご確認ください。 その他健康管理 ※クリックすると対象メニューが表示されます。	フィットネス ゴルフ その他スポーツ ウィンタースポーツ	日帰り入浴施設 リラクサロン
対象外メニュー	交通費	歯科 眼科 健康グッズ・食品	免許・資格取得に関するもの （例：ダイビング免許教室） スポーツ用品	エステ ヘアサロン ネイルサロン

※【注意】:対象メニュー「人間ドック」、「PET検診」及び「その他検診」をクリックすると対象ページ「ハビルス健診予約サービス」に遷移しますが、リフレッシュポイントを利用する場合は、プラン名「カフェテリアポイント利用プラン」からお申し込みください。また、ハビルス健診サイト内に「カフェ」のマークがある健診機関をご選択ください。

※ポイントは、会員本人と配偶者及びそれぞれ2親等内の親族の方がご利用いただけます。
 ※ポイントのご利用は、サービスのお申込み時にご申請ください(サービスご利用後に、事後で申請することはできません)。
 ※対象メニュー内でも、物品購入のサービスは利用できません。※時期によって対象サービスが変更となる場合があります。

④ リフレッシュポイント利用可能メニューの確認方法

令和7年度 横浜市職員専用「ベネフィット・ステーションガイド」

神奈川県／箱根小涌谷

箱根ベネ旅館



2人1泊（おひとり様1泊2食）
10,100円～13,200円

カフェが付いているプラン
 かつ本手引きP.1の「対象メニュー」に該当するメニュー
 でご利用いただけます（一部
 対象外あり）。

●対象カテゴリー掲載ページ

健康増進	P.43～46
リラク（日帰り入浴施設）	P.47
リラク（リラクサロン）	P.48
健康管理	P.57
宿泊・保養	P.71～77

※最新の提携メニュー・特典内容は会員専用サイトに
 にご確認ください。

[会員専用サイト](#)

1. ベネフィット・ステーション Webページ (<https://bs.benefit-one.inc/>) から会員専用サイトにベネアカウントでログイン

- 2.「横浜市専用ページ」の「周年事業『リフレッシュポイント』の案内」をクリック

- 3.「対象メニュー」から
メニュー別検索ページへ

クリックすると会員専用サイトへ遷移します。
 トラベルの各タブを選択してください。

クリックすると対象ページ
(ハピルス健診予約サービス)に
遷移します。

- 4.「カフェテリアポイントが使える」メニュー(**カフェ**)に絞り込む。

パソコン

ページ左下の共通絞込条件で「カフェテリアポイントが使える」にチェックを入れ、「絞り込む」をクリック

共通絞込条件

- ☐ ベネボが貯まる (0)
- ☐ ベネボが使える (0)
- ☒ カフェテリアポイントが使える
- ☐ 補助クーポンが使える
- ☐ 会員証ORクーポン提示で利用可 (0)
- ☐ 給トク払いが使える (0)

絞り込む

スマホ

検索条件をタップして共通絞込条件で「カフェテリアポイントが使える」にチェックを入れ、「絞り込む」をタップ

検索条件を変更

絞り込む条件

- ☐ ベネボが貯まる (0)
- ☐ ベネボが使える (0)
- ☒ カフェテリアポイントが使える
- ☐ 補助クーポンが使える
- ☐ 会員証ORクーポン提示で利用可 (0)
- ☐ 給トク払いが使える (0)

絞り込む

- 5.検索結果のうち、P.1「対象メニュー」のプランでリフレッシュポイントをご利用いただけます。

対象メニューの申込方法は P.11 ～をご参照ください。

⑤ リフレッシュポイントおすすめ利用例

宿泊施設

※掲載施設一例

●宿泊施設・パッケージツアーは、各厚生会が付与しているカフェテリアポイントとの併用ができます。

【北海道】函館・湯の川温泉 ホテル万惣 (オリックスホテルズ&リゾーツ)

大好評のビュッフェ(ライブキッチンも充実)と湯の川温泉を是非堪能ください



大人2人 1泊2食付
1人あたり/
12,150円~

【栃木】きぬ川国際ホテル

3つのドッグランを持つ愛犬・愛猫の宿

ペット宿泊大歓迎、ワンちゃんネコちゃんと癒される温泉旅行を



大人2人 1泊2食付
1人あたり/
15,950円~

【千葉】ホテルオークラ東京ベイ

ディズニーリゾートラインの駅から徒歩約3分のオフィシャルホテル



大人2人 1泊朝食付
1人あたり/
11,400円~

【京都】京都 梅小路 花伝抄(共立リゾート)

天然温泉大浴場&5つの貸切露天風呂は無料♪

夜食や館内用の色浴衣貸出しなど無料サービスが充実



大人2人 1泊2食付
1人あたり/
22,440円~

【大阪】ザ パーク フロント ホテル

アット ユニバーサル・スタジオ・ジャパン

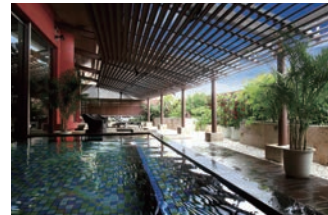
世界最高の感動と興奮に一番近いオフィシャルホテル



大人2人 1泊朝食付
1人あたり/
11,000円~

【沖縄】ロワジールスパタワー那覇

心と身体を解きほぐす 至福のヒーリングリゾートへ



大人2人 1泊2食付
1人あたり/
17,100円~

直営 おもてなしの宿 ベネフィット・ステーション箱根宮城野



令和7年度1泊2食付 グルメプラン
大人2人 1泊2食付 特定団体様専用グルメプランで利用した場合
1人あたり 12,030円(500円割引適用価格)
12,030円×2人 = **24,060円**
さらに、チラシ持参で **22,060円に!**

おもてなしの宿(全3か所)では**特別な特典**をご用意しました

特典① 特定団体様専用プランで**500円割引**

特典② チラシ持参で**1,000円割引**

特典③ 【特定団体様専用プラン】でご宿泊の場合、チラシ持参で

1泊2食付プランでご宿泊の場合、中学生以上の大人おひとり様につき**お飲み物1本無料**で提供

※特典②③のチラシは、「令和7年度 横浜市専用ベネフィット・ステーションガイド」P.76にも掲載しています。割引券部分を切り取るかコピーしてご利用ください。



特典②③のチラシは、
会員専用サイトへ
ログイン後、**こちら**から
取得してください。

・料金は一例です。プランにより料金は異なります。
・記載の料金は、令和7年4月時点の料金です。料金は日々変動していますので、詳細は会員サイトでご確認ください。

掲載の会員料金は、令和7年4月時点の通常会員料金です。
期間限定で、さらにお得な会員料金で提供される場合が
ありますので、会員専用サイトをチェックしてください。

宿泊施設・パッケージツアー

●宿泊施設・パッケージツアーは、各厚生会が付与しているカフェテリアポイントとの併用ができます。

JTB【店舗申込み】



「JTBブランド」の国内・海外ツアーが**全国に約480ある**
「JTB店舗」でご予約できます。

*全国のJTB直営店・JTB総合提携店をご利用いただけます。
ただし、一部ご利用いただけない店舗があります。

*ポイントの利用は、宿泊を伴う旅行商品のみが対象です。ウエディングプラン・日帰りツアー・オプションツアー及び交通費等はポイント利用対象外となります。

近畿日本ツーリスト【店舗申込み】



「近畿日本ツーリスト」のツアー商品(ダイナミックパッケージ)
や宿泊商品(交通費は含まない)が、**全国の店舗窓口でお申込み**いただけます。

*会員証を店舗でご提示の上、ご利用ください。会員特典、各ポイント
適用後の金額を旅行会社へお支払いください。

*特典適用は、現金・近畿日本ツーリストカード・ツーリスト旅行券に
よる支払いの場合に限ります。

指定旅行社店舗一覧(神奈川県内のみ一部抜粋)

店舗名	最寄駅	所在地	電話番号
JTB (一部) ※ JTB ホームページに掲載されている JTB 店舗、JTB 総合提携店をご利用いただけます。			
JTB そごう横浜店	横浜駅	横浜市西区高島 2-18-1 そごう横浜店 8 階	045-465-2970
JTB ららぽーと横浜店	鴨居駅	横浜市都筑区池辺町 4035-1 ららぽーと横浜 3 階	045-523-4976
JTB ノースポート・モール店	センター北駅	横浜市都筑区中川中央 1-25-1 ノースポート・モール 2 階	045-914-6730
JTB 上大岡駅前店	上大岡駅	横浜市港南区上大岡西 1-13-8 大樹生命上大岡ビル 1 階	045-523-4974
JTB 戸塚店	戸塚駅	横浜市戸塚区戸塚町 16-5 ARK ビル 2 階	045-523-4983
JTB ラゾーナ川崎店	川崎駅	川崎市幸区堀川町 72-1 ラゾーナ川崎プラザ 4 階	044-330-3176
JTB 大和鶴間 イトーヨーカドー店	鶴間駅	大和市下鶴間 1-3-1 イトーヨーカドー大和鶴間店 2 階	046-203-5069
JTB 湘南藤沢店	藤沢駅	藤沢市南藤沢 21-7 平野ビル 2 階	0466-54-6702
JTB ウエディングプラザ横浜 (JTB そごう横浜店内)	横浜駅	横浜市西区高島 2-18-1 そごう横浜店 8 階	045-465-2971
近畿日本ツーリスト			
近畿日本ツーリスト ヨドバシ横浜店	横浜駅	横浜市西区北幸 1-2-7 ヨドバシ横浜ビル 8 階	045-317-4301
近畿日本ツーリスト ラゾーナ川崎店	川崎駅	川崎市幸区堀川町 72-1 ラゾーナ川崎プラザ 4 階	044-522-8600
近畿日本ツーリスト特約店			
近畿日本ツーリスト 三洋旅行 溝の口営業所	武蔵溝ノ口駅	川崎市高津区溝口 1-3-1 ノクティプラザ (1) 5 階	044-281-0077

※JTB の各ウエディングデスクでは、ウエディングプランはポイントの利用対象外です。ただし、挙式と旅行(ハネムーン)を別々に手配し、旅行(ハネムーン)にJTBのパッケージツアーをあてる場合、リフレッシュポイント・カフェテリアポイントのご利用が可能です。

⑤ リフレッシュポイントおすすめ利用例

健康管理

ご注意

横浜市職員共済組合が実施する、令和7年度の「特定健診・総合健診・がん検診」のWeb予約は、右の二次元コード又はURL(<https://kenshin.happylth.com/yokohamakyosai>)からお申込みください。下記の申込方法とはサイトが異なり、リフレッシュポイントも利用できません。

WEB版



人間ドック・各種がん検診等を受けるとき

会員専用サービス **ハピルス健診予約サービス**

ベネフィット・ステーションを通じて、人間ドック等の健診機関の検索・予約を行うサービスです。(別途「ハピルス健診予約サービス」への会員登録が必要です。)

〈会員特典〉 **会員向け割引料金**又は **ベネポ** 付与

① 会員専用ページにログインし、「横浜市専用ページ」の「周年事業『リフレッシュポイント』の案内」をクリック

② 画面下部の表「健康管理」メニューの「人間ドック」「PET検診」又は「その他検診」をクリックし、プラン名「カフェテリアポイント利用プラン」を申し込む



メニュー	検診・検査	健康管理	健康増進	リラクゼーション
メニュー説明	健診施設を利用した場合に費用を補助します。	人間ドック、健康診断などを利用した場合に費用を補助します。	スポーツ施設を利用した場合に費用を補助します。	リラクゼーション施設を利用した場合に費用を補助します。
対象メニュー	国内がん検診 乳腺がん検診 大腸がん検診 胃がん検診 子宮がん検診 HPV検査 ペーパー検診 その他検診	人間ドック PET検診 その他検診	フィットネス ゴルフ その他スポーツ	日帰り入浴施設 リラクゼーション
対象外メニュー	交通費	検料 検料 健康グッズ・食品	免許・資格取得に関するもの (例：ダイビング免許料)	エステ ヘアサロン ネイルサロン

③



アカウントをお持ちの方はログイン後、エリア・コースで利用したい健診施設を検索



初めての方は、会員登録が必要です。
「新規会員登録」をクリック



④ 利用するプランを選び「予約する」をクリック



⑤ 実施曜日や提供価格等を確認後、「上記コースで受診日時を選択する」をクリックし、希望日、時間帯を選択



⑥ リフレッシュポイントの利用を申請

1 「カフェテリアプラン」・「ベネポ」のうち、「カフェテリアプラン」で「希望ポイント数のみ申請」又は「上限まで申請」を選択してください。



※リフレッシュポイントを利用する場合、予約のキャンセルはできませんのでご注意ください。
※各厚生会から付与された**カフェテリアポイント**との併用はできません。
※提供内容は予告なく変更になる場合があります。最新情報は、会員専用サイトでご確認ください。

2 「希望ポイント数のみ申請」、「上限まで申請」のどちらを選択しても、カスタマーセンターから電話連絡がありますので、「リフレッシュポイントを〇〇ポイント利用する」とお伝えください。

※平日 18 時までにご連絡をいただいた場合、3 営業日（平日）以内に初回の電話連絡をします。
※土・日・祝日にご連絡をいただいた場合、初回の電話連絡までに日数を要しますのでご了承ください。

⑤ リフレッシュポイントおすすめ利用例

健康増進・健康管理

各ブランドの中で「カフェ」マークの
ついているメニューが対象です。

デジタル
チケット

ティップネス



多彩なプログラム、
立地の良さと充実した
施設が魅力！

会員
料金

ティップネス施設利用券 12枚セット
18,000円 ⇒ **16,200円**

デジタル
チケット

イオンスポーツクラブ



ココロもカラダも元気に
なれる場所

会員
料金

都度利用料
1,650円 ⇒ **1,430円**

会員専用サイト

ベネ・ステ在宅検診



自宅にいなが医療機関と
同じ正確な検査が可能
(商品は医療機器として承認されている
ので、安心してお使いいただけます。)

会員
料金

生活習慣病+ヘモグロビンA1c検査(セパロン付)
初回用 12,100円 ⇒ **7,700円** ほか

デジタル
チケット

コナミスポーツクラブ



あなたに合ったペースで
フィットネスライフを
楽しみませんか？

会員
料金

施設利用券(16歳以上)
2,420円 ⇒ **1,870円**

コード

ゴルフダイジェスト・オンライン [GDO ゴルフ場予約]



全国2,000コース以上の
ゴルフ場が
24時間予約可能

会員
料金

GDOゴルフ場予約割引クーポン
①1,000円分 ⇒ **900円**
②3,000円分 ⇒ **2,700円**
③5,000円分 ⇒ **4,500円**

デジタル
チケット

ハンターマウンテン塩原



全12コース 3,000mの
ロングラン!都心から近い
首都圏最大級の
スノーリゾート!

会員
料金

令和6年度 特典例
リフト1日券+食事券1,000円分
おとな 7,000円 ⇒ **5,600円** (参考)
※令和7年度の特典については、会員専用サイトをご参照ください。

掲載の会員料金は、令和7年4月時点の通常会員料金です。
期間限定で、さらにお得な会員料金で提供される場合が
ありますので、会員専用サイトをチェックしてください。

デジタル
チケット

会員専用サイトから申込みすると、入金確認後にマイクーポンにてチケット
を確認できます。現地にてチケットを提示しご利用ください。有効期限
や利用方法は、各メニューページをご確認ください。
※スマートフォンのみ利用できます。

会員専用サイト

会員専用サイトからお申込みの上、ご
利用・お支払いいただくメニューです。

リラクゼーション (リラクサロン)

各ブランドの中で「カフェ」マークの
ついているメニューが対象です。

コンビニ

整体・骨盤サロン カ・ラ・ダ ファクトリー 周年



骨盤を中心に
骨格バランスを整えて
体質からケア

会員
料金

ファクトリージャパングループ 共通施術券
1,000円 ⇒ **870円**

コンビニ

BodyFactory (ボディファクトリー) 周年



おもてなしの心で、元気
と笑顔がこぼれる癒しの
サロン!

会員
料金

ボディファクトリー共通チケット(1枚) 周年
2,200円 ⇒ **1,925円**

コード

ストレッチ×整体 カ・ラ・ダ ストレッチ (ファクトリージャパングループ)



ストレッチと整体でカラダ
スッキリ!

会員
料金

ファクトリージャパングループ 共通施術券
1,000円 ⇒ **950円**

コード 会員専用サイトから申込みすると、入金確認後にマイクーポンにてギフトコード、
もしくはご利用に必要なコード番号を確認できます。
※コードの有効期限や利用方法については、各メニューページをご確認ください。

コンビニ

てもみんグループ 周年



心も解きほぐす
気軽にリラクゼーション
スペース

会員
料金

てもみんグループ利用チケット(1枚)
1,100円 ⇒ **880円**

コード

Re.Ra.Ku (リラク)



肩甲骨からしっかりと
疲れにくい身体づくりを
目指しませんか?

会員
料金

ボディケア20分など利用可能チケット
2,640円 ⇒ **2,250円**
30分ボディケアチケット
3,960円 ⇒ **2,970円**

コード

ラフィネグループ リラクゼーションチケット



リフレクソロジーや
ボディケアなどのコース
で体と心を解放してスト
レスフリーなひと時を

会員
料金

ラフィネグループ
リラクゼーションチケット 2,300円分
2,300円 ⇒ **2,070円**

コンビニ コンビニエンスストアの情報端末にてチケットなどを直接購入できるメニューです。

⑤ リフレッシュポイントおすすめ利用例

リラクゼーション（日帰り入浴施設）

各プランの中で「カフェ」マークの
ついているメニューが対象です。

コンビニ

横浜みなとみらい万葉倶楽部(日帰り入浴) 周年



都市に、至福の和の温泉空間。上質なくつろぎをご用意しました

会員
料
金

セット入館料 全日 おとな（中学生以上）
2,950円 ⇒ **2,400円**
セット入館料+岩盤浴付 おとな（中学生以上）
4,150円 ⇒ **2,950円**

コンビニ

綱島源泉 湯けむりの庄(日帰り入浴) 周年



横浜・綱島の地に、
健康と癒しを叶える
極上のくつろぎ空間

会員
料
金

入浴利用券(全日)おとな
1,800円 ⇒ **1,680円**

デジタル
チケット

RAKU SPA 鶴見(日帰り入浴)



お風呂・岩盤浴・コミック
など、1日中楽しめる
温浴施設！

会員
料
金

入浴料 平日 おとな
2,200円 ⇒ **1,980円**
入浴料 土日祝 おとな
2,780円 ⇒ **2,500円**

デジタル
チケット

スカイスパ YOKOHAMA(日帰り入浴)



お風呂に入りながら
横浜の絶景が楽しめる
サウナ&スパ

会員
料
金

一般入浴料（平日）+ 1 オーダードリンク
3,070円 ⇒ **2,800円**
一般入浴料（土・日・祝日）+ 1 オーダードリンク
3,770円 ⇒ **3,300円**

デジタル
チケット

東京ドーム天然温泉 スパ ラクーア(日帰り入浴)



「キレイになりたい」が
かなう場所へ

会員
料
金

スパ ラクーア入館ベーシック券 18歳以上 3,500円 ⇒ **2,800円**
スパ ラクーア入館+館内利用券(2,000円分) 5,500円 ⇒ **4,600円**
スパ ラクーア入館+館内利用券(5,000円分) 8,500円 ⇒ **7,600円**

デジタル
チケット

おふろの王様 大井町店(日帰り入浴)



広い露天風呂と首都圏
最大級の岩盤浴が自慢の
スーパー銭湯

会員
料
金

全日券 最大
1,950円 ⇒ **1,550円**

掲載の会員料金は、令和7年4月時点の通常会員料金です。
期間限定で、さらにお得な会員料金で提供される場合が
ありますので、会員専用サイトをチェックしてください。

デジタル
チケット

会員専用サイトから申込みすると、入金確認後にマイクーポンにてチケット
を確認できます。現地にてチケットを提示しご利用ください。有効期限
や利用方法は、各メニューページをご確認ください。
※スマートフォンのみ利用できます。

コンビニ

コンビニエンスストアの情報端末にて
チケットなどを直接購入できるメ
ニューです。

⑥ リフレッシュポイント利用方法

カスタマーセンター(電話)を利用する場合

会員証をご用意の上、ベネフィット・ステーションのカスタマーセンターまでご連絡ください。
お電話では、「Beneオリジナル」の旅行手配が可能です。

電話の前に確認

チェック①
本手引き P.1 でリフレッシュポイントの対象メ
ニューを確認してください。

チェック②
リフレッシュポイントの対象メニューのうち、会員
専用サイトやガイドブックで、「カフェ」が付いてい
るプランを確認してください。

横浜市様専用ダイヤル

☎ **0800-222-0575**

一般会員向けダイヤル

☎ **0800-9192-919**

10時～18時（年末年始を除く）

※ご利用にあたり、会員専用サイトからのお申込みが必要なメニューがあります。



予約の電話

ご希望の日程・サー
ビス・申請ポイン
トをカスタマーセ
ンターのオペレー
ターに伝えます。

オペレーターから連絡

オペレーターからご予約の回答を
します。ご予約を承った場合、受
付番号をお伝えします。その際に、
利用ポイント・予約内容・利用料
金などをご案内します。

確認

ご予約内容とともに、利用ポイントをご確認ください。
・事前にリフレッシュポイント利用のお申出のない場
合は、ポイントのご案内はされません。
・サービス利用後のポイント申請や変更はできません。

店舗を利用する場合

**指定旅行社(※)の窓口でお名前と所属(横浜市)を伝えるか、
会員証又はWeb会員証を提示するだけでご利用可能です！**

(※)指定旅行社とは、店舗窓口での旅行申込みに関して会員特典を受けることができ、
リフレッシュポイントも利用可能な店舗です(本手引きP.4の店舗一覧参照)。

1 店頭で受付。希望の
パッケージツアーを相談。

先に
リフレッシュポイント
を使用したい旨を伝えると、
ご案内がスムーズに
なります。



会員証、Web会員証がない場合は、
スマホ画面で表示される「会員ID」と
「店頭番号」を伝えてください。



2 会員特典を適用した利用料
金を確認。使用したいリフレッ
シュポイント額を伝えて差額
の支払い。



**パッケージツアーについては、会員専用サイトや
指定旅行社の店舗窓口(本手引きP.4)にてお申し込みください。**

- ・店舗でリフレッシュポイントが使えます。
- ・リフレッシュポイントは、「交通費のみ」にはご利用できません。
- ・サービス申込み時にポイントの申請をしなかった場合、後からポイントを申請することはできません。
誤って申請された場合も変更・キャンセルはできません。
- ・キャンセル料金には、リフレッシュポイントはご利用できません。

⑥ リフレッシュポイント利用方法

インターネット(会員専用サイト)を利用する場合

- ① 会員専用サイトにベネアカウントでログインし、ご希望のメニュー名で検索
※対象メニューは本手引きP.2の方法で確認できます。



- ② 検索結果から、ご希望のメニューの「プラン一覧を見る」をクリック



プラン一覧を見る

- ③ ご希望のプランの「詳細を見る」をクリック



詳細を見る

- ④ 「カフェ」のマークを確認し、必要項目を選択の上「申し込む」をクリック
※「カフェ」のマークがあるプランのうち、一部対象外のメニューがあります(本手引きP.1の「対象外メニュー」参照)



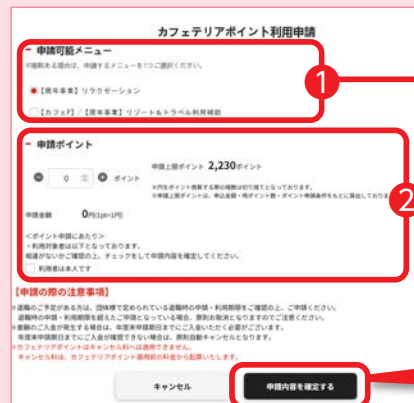
申し込む

- ⑤ 「カフェ利用」の「申請する」をクリック



申請する

- ⑥ 下記の図のとおり、ポイントを申請し、「申請内容を確定する」をクリック



- ①「申請可能メニュー」で【周年事業】を選択し、
②「申請ポイント」を入力します。
「申請可能メニュー」で【周年事業】と記載のある項目が対象です。宿泊メニューの場合は、本手引きP.12中段左をご参照ください。

申請内容を確定する

- ⑦ お申込内容を確認してください。
全額ポイントを利用する場合は、「次へ」をクリックすると、お申込みが完了します。
ポイント使用後の差額がある場合は「次へ」をクリック後、お支払方法を選択してください。



お申込み前にご注意ください！

サービスお申込み時にポイントを申請しなかった場合、後からポイントを申請することはできません。
誤って申請された場合も、変更・キャンセルはできません。

「リフレッシュポイント」と「カフェテリアポイント」の見分け方

利用申請画面「申請可能メニュー」で、どちらのポイントを使用するか確認できます。
リフレッシュポイントは、【周年事業】と記載のあるメニューで利用できます
(※宿泊メニューは、【周年事業】の記載がなくても利用可)。

カフェテリアポイント利用申請

- 申請可能メニュー
※複数ある場合は、申請するメニューを1つご選択ください。
- ☒ 【周年事業】リラクゼーション
 - ☐ 【カフェP】/【周年事業】リゾート&トラベル利用補助

「申請可能メニュー」の選択項目について

宿泊メニュー

- ☒ 【カフェP】リゾート&トラベル利用補助
※☐ 【AT】宿泊施設利用補助(水道局職員のみ対象)

リフレッシュポイントとカフェテリアポイントの併用が可能です。
選択項目に【周年事業】の記載がなくてもリフレッシュポイントが使えます。
なお、リフレッシュポイントから先に消化されます。

どちらのポイントも対象のメニュー

- ☒ 【周年事業】健康増進
☐ 【カフェP】スポーツサービス利用補助

リフレッシュポイントとカフェテリアポイントのどちらを利用するか項目を選択します。残ポイント数は合算して表示されますが、選択したポイントの残数がない場合は、エラーになります(ポイントの併用は不可)。

リフレッシュポイント対象外メニュー

- ☒ 【カフェP】レジャー&エンターテインメント利用補助

選択項目に【周年事業】の記載がないため、リフレッシュポイントは利用できません。
残ポイント数は、リフレッシュポイントとカフェテリアポイントが合算して表示されますが、カフェテリアポイントの残ポイントのみ利用できます。カフェテリアポイントの残数がない場合は、エラーになります。

ベネフィット・ステーション会員専用サイトへログインするためのIDやパスワードを忘れてしまったら…

ベネフィット・ステーション会員専用サイトのログインには、ID・パスワード等が必要となります。

方法1 カスタマーセンターに電話をかける(通話料無料)

ベネアカウント登録済の方は、次の「方法1」又は「方法2」でご確認ください。

ベネアカウント未登録の方は、次の「方法1」又は「方法3」でご確認ください。

横浜市専用ダイヤル

0800-222-0575

受付時間:10時~18時(年末年始を除く)

申請時に、次の項目が必要です。
会員ご本人様の所属法人名(「横浜市」又は「横浜市役所」とお知らせください)

方法2 会員専用サイト等から申請する(ベネアカウント登録済の方)



ログイン

アプリ



※即日再設定が可能です。

ログインID・パスワードがご不明な方

※申請から3営業日程度お時間をいただきます(ゴールデンウィーク、年末年始などは5営業日程度)。

申請時に、次の項目が必要です。
・会員ご本人様の所属団体名(「横浜市」又は「横浜市役所」)、氏名、氏名カタカナ、生年月日、ご利用希望のサービス、携帯電話番号

方法3 会員専用サイト等から申請する(ベネアカウント未登録の方)

パソコン スマートフォン アプリ



ベネアカウントのご登録・切替に関して

上記いずれも対象でない方はこちら

認証キー申請画面へ

※認証キーを通知させていただきますので、申請ください。

会員証は、無料で再発行できます。 お申込みは、電話・FAX・会員専用サイトで承ります。

<横浜市専用ダイヤル>
0800-222-0575(通話料無料)
受付時間:10時~18時(年末年始を除く)

<FAX>
0800-9193-111(送付料無料)
「横浜市」「会員ご本人様氏名」「ご連絡先」を記入し送信

<会員専用サイト>
会員専用サイトにログインの後、
『会員証再発行サービス』で検索

【ご注意】※再発行した会員証の台紙にはパスワードの記載はありません。ID・パスワードがご不明の方は上記をご覧ください。

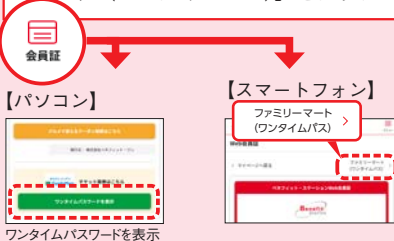
⑥ リフレッシュポイント利用方法

ファミリーマートのマルチコピー機で発券する方法

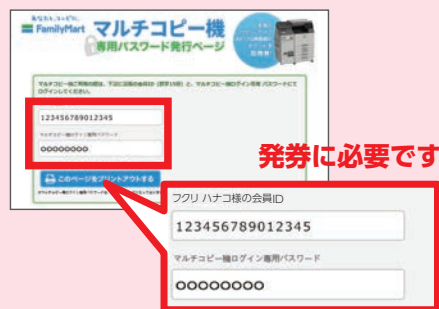
※マルチコピー機発券でもリフレッシュポイントがご利用いただけるサービスがあります（特典内容は異なる場合があります）。

【注意】リフレッシュポイントは、**メニュー名の末尾に「周年」と記載のあるメニュー**にご利用いただけます。

- ① 会員専用サイトにログイン後
・**パソコンサイト**：「マイページ」から「会員証」をクリックし、「Web会員証」下段の「ワンタイムパスワードを表示」をクリック
・**スマホサイト**：トップページ下部の「会員証」をタップし、「Web会員証」右上の「ファミリーマート（ワンタイムパス）」をタップ



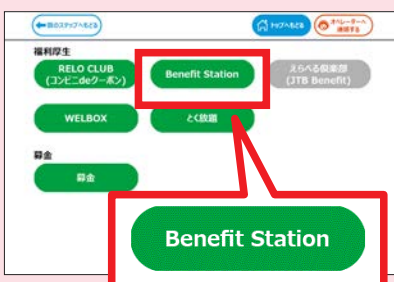
- ② 表示された会員 ID とワンタイムパスワード（24時間の時限付）を確認



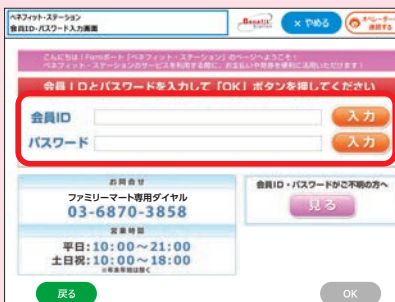
- ③ お近くのファミリーマートへ行き、店内のマルチコピー機を確認。マルチコピー機トップ画面にある「福利厚生／募金」をタッチ



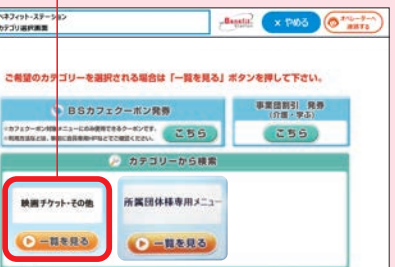
- ④ 画面の「Benefit Station」をタッチ



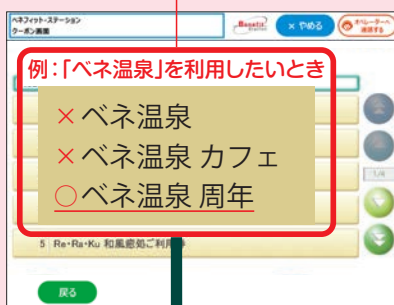
- ⑤ ②で確認した会員 ID とワンタイムパスワードを入力、「OK」をタッチ



- ⑥ 「映画チケット・その他」の「一覧を見る」をタッチ



- ⑦ ご希望のメニューを選択



メニュー名の末尾に「周年」と表示されているメニューでリフレッシュポイントが利用できます。

- ⑧ 購入枚数を選択し、「ポイントを使用する」をタッチ



- ⑨ 申請ポイントを入力して「OK」をタッチ



リフレッシュポイントとカフェテリアポイントが合算して表示されますが、リフレッシュポイントの残ポイントのみ利用できます。

- ⑩ マルチコピー機から出力される申込券を受け取ります。

- ⑪ 申込券をレジへ持って行き精算。代金をお支払い後、チケットを受け取ります。

※申込券の出力後、30分経過すると無効になるので注意してください。
※チケット受取り時に、必ず枚数をご確認ください。
※ポイント申請により自己負担がない場合は、精算はありません。申込券をレジでお渡ください。
※チケット受取り後のキャンセルはできません。

⑦ リフレッシュポイント Q&A

Q1

先月利用したスポーツクラブの費用について、リフレッシュポイント申請を忘れてしまいました。今からでも申請することができますか？

Q2

年度末日（3/31）をはさんだ日程（例：3/29～4/2）で旅行をする予定です。リフレッシュポイントは利用できますか？

Q3

11月30日に退職する予定です。リフレッシュポイントの申請はいつまで可能ですか？

Q4

来月から休職する予定です。サービスの利用はできますか？

Q5

年度末はいつまで申請できますか？

Q6

残ポイントを確認するには、どうすればいいですか？



ポイント名称	残ポイント	申請可能期間①	利用可能期間②
リフレッシュポイント	67,000pt	2025年6月01日～2026年03月31日	2025年6月01日～2026年03月31日
カフェポイント	4,000pt	2025年5月01日～2026年03月31日	2025年5月01日～2026年03月31日

Q7

リフレッシュポイントをすべて使用してしまいました。ベネフィット・ステーションを引き続き利用できますか？

Q8

予定していた旅行に行けなくなりました。キャンセル料金の支払にリフレッシュポイントは使えますか？

Q9

申込みの際、リフレッシュポイントの申請額はどのように決めればよいですか？

A1…いいえ

自動決済のポイント申請は、メニュー申請時に行いますので、**事後申請は受け付けられません。**

A2…はい

リフレッシュポイントは**宿泊初日を基準に消化される**ため、同一施設に連続して宿泊する場合に限り、年度末日（3/31）をはさんだ日程でも利用できます。

A3

11月30日利用分まで申請できます。利用日の取扱いはメニューごとに異なりますので、詳しくはカスタマーセンターにお問い合わせください。

A4…はい

休職中もリフレッシュポイント及びベネフィット・ステーションともに利用できます（リフレッシュポイントは有効期限内に限りです）。

A5

3月31日利用分まで申請できます。利用日の取扱いはメニューごとに異なりますので、詳しくはカスタマーセンターにお問い合わせください。

A6

会員専用サイトにログイン後、パソコンの場合は、「カフェ」→「ポイント情報」からご確認ください。スマホ（WEB版）の場合は、「三本線」→「カフェ」→「三本線」→「ポイント情報」からご確認ください。または、カスタマーセンターにお電話にてお問い合わせください（☎0800-222-0575（通話料無料）、受付時間 10時～18時、年末年始を除く）。

A7…はい

ベネフィット・ステーションの会員であれば、リフレッシュポイントの有無に関わらず利用できます。

A8…いいえ

キャンセル料金にリフレッシュポイントはご利用できません。

A9

会員価格の範囲内かつ、残ポイント内で、ご自身で自由に決められます。**リフレッシュポイントは、宿泊・保養メニューのみ各厚生会から付与されたカフェテリアポイントと併用が可能です。**併用する場合は、リフレッシュポイントから先に使用されます。