

# ベネフィット・ステーション会員専用サイトへログインするためのIDやパスワードを忘れてしまったら…

ベネフィット・ステーション会員専用サイトのログインには、ID・パスワード等が必要となります。

ベネアカウント登録済の方は、次の「方法1」又は「方法2」でご確認ください。

ベネアカウント未登録の方は、次の「方法1」又は「方法3」でご確認ください。

## 方法1 カスタマーセンターに電話をかける(通話料無料)

横浜市専用ダイヤル

☎0800-222-0575

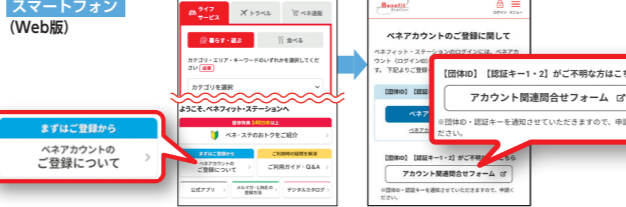
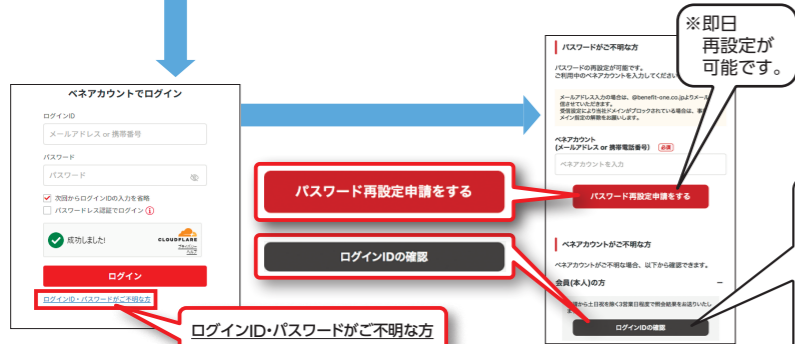
受付時間:10時~18時(年末年始を除く)

申請時に、次の項目が必要です。  
会員ご本人様の所属法人名(「横浜市」又は「横浜市役所」とお知らせください)

## 方法2 会員専用サイト等から申請する(ベネアカウント登録済の方)




## 方法3 会員専用サイト等から申請する(ベネアカウント未登録の方)



※即日再設定が可能です。

※申請から3営業日程度お時間をいただきます(ゴールデンウィーク、年末年始などは5営業日程度)。  
申請時に、次の項目が必要です。  
①会員ご本人様の所属団体名(「横浜市」又は「横浜市役所」、②氏名、③氏名カタカナ、④生年月日、⑤ご利用希望のサービス(「ベネフィット・ステーション」を選択)、⑥携帯電話番号

## お申込先

カスタマーセンター(電話)	ベネフィット・ステーション カスタマーセンター 横浜市専用ダイヤル：☎0800-222-0575 一般会員向けダイヤル：☎0800-9192-919 (いずれも通話料無料) ※携帯電話からのご利用になれます。 ※上記番号に発信できない場合は、☎03-6870-3716(有料)へおかけください。
会員専用サイト	ベネフィット・ステーション会員専用サイト https://bs.benefit-one.inc/ 
旅行代理店店舗	指定旅行社(窓口)(本手引き P.4 参照) ・JTB(全国の直営店・総合提携店) ・クラブツーリズム(近畿日本ツーリスト) (全国の直営店舗・一部の特約店)
コンビニエンスストア	ファミリーマート内に設置の「マルチコピー機」

## ご利用方法

電話にて、各種お申込みやお問合せが可能です。 受付時間 10時~18時(年末年始を除く)
パソコン又はスマートフォンからアクセスしてください。
Web 会員証提示又は本人認証の上、店舗でお申し込みください。 本手引き P.10 参照
健康増進・リラクゼーションメニューの一部のサービスで発券が可能です。 本手引き P.13 参照

## 令和8年度 ベネフィット・ステーション周年事業リフレッシュポイントご利用の手引き

横浜市職員共済組合 医療福祉課 福祉事業係 TEL: 045-671-3400  
横浜市職員厚生会 事業担当 TEL: 045-671-3368

令和8年6月発行

# 令和8年度 ベネフィット・ステーション 周年事業リフレッシュポイント ご利用の手引き



## 目次

①周年事業について	P.1
②リフレッシュポイントについて	P.1
③リフレッシュポイント利用可能メニュー	P.2
④リフレッシュポイントおすすめ利用例	P.3~9
⑤リフレッシュポイントの利用方法 カスタマーセンター(電話)・旅行代理店 店舗・会員専用サイト・コンビニエンスストア発券	P.10~13
⑥リフレッシュポイント Q&A	P.14
○お申込先・お問合せ	P.15

## ① 周年事業について

「周年事業」とは、下記該当の方にベネフィット・ステーションのうち健康増進に関連したメニューで利用できるポイント「リフレッシュポイント」を贈呈し、心身ともにリフレッシュしていただくことを目的とするものです。本手引きのほか、「令和8年度横浜市職員専用ベネフィット・ステーションガイド」や会員専用サイトで詳細をご確認いただき、是非ご利用ください。

### 【該当の方】

ア 横浜市職員共済組合にご加入の方で、勤続10・20・30年を迎え、永年勤続表彰を受けた職員及び横浜市職員共済組合員期間（横浜市職員厚生会会員期間を含む）が継続して10・20・30年を迎えた会計年度任用職員等の方。

イ 上記アに該当しない横浜市職員厚生会にご加入の方で、在会年数が10・20・30年を迎えた全国健康保険協会に加入している方及び10・20年を迎えた公立学校共済組合に加入する会計年度任用職員の方。

## ② リフレッシュポイントについて

周年事業の対象となる方には、次のとおり「リフレッシュポイント」を贈呈します。

※[1ポイント=1円]換算です。

- 勤続等10年：10,000ポイント
- 勤続等20年：60,000ポイント
- 勤続等30年：67,000ポイント

ポイントを付与された日から令和9年3月31日までご利用いただけます。年度途中で退職する場合、退職後はご利用できなくなります。

### 【注意事項】

- ・リフレッシュポイントは、各厚生会から付与された**カフェテリアポイントと利用可能メニューが異なります**。リフレッシュポイントをご利用の際は、本手引きP.2「③リフレッシュポイント利用可能メニュー」を確認の上ご利用ください。
- ・リフレッシュポイントは、**宿泊・保養メニューのみ**各厚生会から付与された**カフェテリアポイントと併用が可能です**。また、「ベネポ」が使えるメニューでは、ベネフィット・ステーションの利用で貯まった「ベネポ」と併用できます。
- ・年度末にリフレッシュポイントが残った場合、残ポイントは失効します。
- ・翌年度以降、リフレッシュポイントを利用することはできません。

注意

- ※ポイントは、会員本人と配偶者及びそれぞれ**2親等以内の親族**の方がご利用いただけます。
- ※ポイントのご利用は、**サービスのお申込み時にご申請ください**（サービスご利用後に、事後で申請することはできません）。
- ※対象メニュー内でも、物品購入のサービスは利用できません。
- ※時期によって対象サービスが変更となる場合があります。

## 各種ポイントの豆知識

ポイントの名称	ポイント付与の対象者	ポイント付与主体	ポイント利用期限	説明
リフレッシュポイント	永年勤続で対象となる方	横浜市職員共済組合	令和9年3月31日 それ以前に退職する場合は、退職日	JTB・近畿日本ツーリスト・クラブツーリズムの各店舗の他、ベネステ(※)の健康増進関連のメニューにて使用可能。なお、宿泊・保養メニューのみ、「カフェテリアポイント」との併用が可能。また、「ベネポ」が使えるメニューでは、「ベネポ」との併用可能。
カフェテリアポイント (略して「カフェポ」)	各厚生会の会員 (除く交通局厚生会) で令和8年4月1日 に在籍している方	各厚生会 (除く交通局厚生会)	令和9年3月31日 それ以前に退職する場合は、退職日	ベネステの「カフェ」マークの付いたサービスで利用可能。リフレッシュポイントよりも幅広いメニューで利用可能。
ベネポ	ベネステの利用者	(株)ベネフィット・ワン	(株)ベネフィット・ワンの ルールによる	ベネステの利用サービスに応じて「ベネポ」が貯まり、サイト内の特定のサービスで「ベネポ」を利用可能。

(※)ベネステ：福利厚生サービスの専用サイト「ベネフィット・ステーション」の略称

## ③ リフレッシュポイント利用可能メニュー

メニュー	宿泊・保養	健康管理	健康増進	リラクゼーション
メニュー説明	宿泊施設を利用した場合に費用を補助します。	人間ドック、健康診断などを利用した場合に費用を補助します。	スポーツ施設を利用した場合に費用を補助します。	リラクゼーション施設を利用した場合に費用を補助します。
対象メニュー	<b>国内宿泊施設</b> ※トラベル→国内宿泊施設のタブを選択してください。 <b>海外宿泊施設</b> ※トラベル→国内・海外予約サイトのタブを選択してください。 <b>パッケージツアー(国内・海外)</b> ※トラベル→航空券・ツアー・その他のタブを選択してください。	<b>人間ドック</b> ※下記【注意】をご確認ください。 <b>PET検診</b> ※下記【注意】をご確認ください。 <b>郵送検診</b> <b>メンタルヘルス</b> <b>その他検診</b> ※下記【注意】をご確認ください。 <b>その他健康管理</b> ※クリックすると対象メニューが表示されます。	<b>フィットネス</b>  <b>ゴルフ</b>  <b>その他スポーツ</b>  <b>ウィンタースポーツ</b>	<b>日帰り入浴施設</b>  <b>リラクサロン</b>
対象外メニュー	交通費	歯科 眼科 健康グッズ・食品	免許・資格取得に関するもの (例：ダイビング免許教室) スポーツ用品	エステ ヘアサロン ネイルサロン

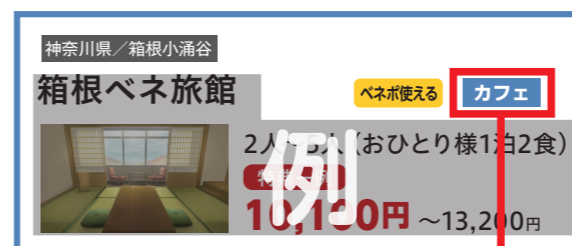
※【注意】：対象メニュー「人間ドック」、「PET検診」及び「その他検診」をクリックすると対象ページ「ハビルス健診予約サービス」に遷移しますが、リフレッシュポイントを利用する場合は、プラン名「カフェテリアポイント利用プラン」からお申し込みください。また、ハビルス健診サイト内に「カフェ」のマークがある健診機関をご選択ください。

利用方法は、  
メニューによって  
異なります。

詳しくは、本手引きの  
各紹介ページをご覧ください。

- ① カスタマーセンター（電話） . . . . . P.10・15
- ② 旅行代理店 店舗 . . . . . P.4・10
- ③ 会員専用サイト . . . . . P.11・12
- ④ コンビニエンスストア発券 . . . . . P.13  
(ファミリーマートのマルチコピー機)

## 「令和8年度 横浜市職員専用ベネフィット・ステーションガイド」に掲載の対象カテゴリー



「カフェ」が付いているプランかつ上段の「対象メニュー」に該当するメニューでご利用いただけます（一部対象外あり）。



- 対象カテゴリー掲載ページ
- 健康増進 P.43 ~ 46
- リラク（日帰り入浴施設） P.47
- リラク（リラクサロン） P.48
- 健康管理 P.57
- 宿泊・保養 P.71 ~ 77

※最新の提携メニュー・特典内容は、会員専用サイトにてご確認ください。

ベネフィット・ステーション会員専用サイトへログインするための  
ID・パスワードを忘れてしまったら...

**本手引き P.15をご覧ください!**

# ④ リフレッシュポイントおすすめ利用例

## 宿泊施設

※掲載施設一例

### 【沖縄】ハレクラニ沖縄

目前に広がるのはコーラルブルーに輝く海と白砂のビーチ。ハレクラニならではのホスピタリティで穏やかに包み込み、優美にお迎えいたします



大人2名1室 1泊朝食付  
1人あたり/  
**39,848円~**

### 【千葉】シェラトン・グランデ・トーキョーベイ・ホテル

水と緑と光に囲まれた豊かなリゾートホテル。青くきらめく東京湾が、そして東京ディズニーリゾート®が目の前に広がります



大人2名1室 1泊食事なし  
1人あたり/  
**11,300円~**

### 【山梨】モロアの森ランボオ

ペットと泊まれる森の中のコテージ♪  
キッチン完備、BBQなど自然体験を愛犬と一緒に



大人2名1室 1泊食事なし  
2階建てのコテージ  
1人あたり/  
**17,600円~**

### 【静岡】亀の井ホテル 熱海

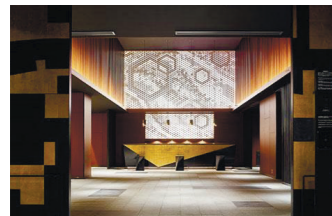
全室オーシャンビュー！バルコニーから眺める黄金色の朝日と紺碧の海が望める絶景宿



大人2名1室 1泊2食付  
1人あたり/  
**14,910円~**

### 【石川】三井ガーデンホテル金沢

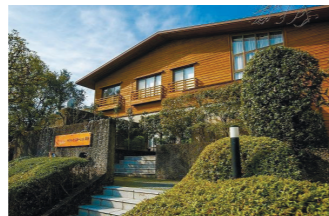
兼六園や21世紀美術館、近江町市場など、  
金沢市内の主要観光地へ徒歩圏内



大人2名1室 1泊朝食付  
1人あたり/  
**8,610円~**

### 【三重】ベネフィット・ステーション賢島

静かな別荘地内で雄大な自然に囲まれた寛ぎのムードのなか、  
ゆったりと贅沢な時間を直営の「おもてなしの宿」で



大人2名1室 1泊2食付  
1人あたり/  
**12,380円~**

特典は、「令和8年度ベネフィット・ステーションガイド」P.75~76をご参照ください。

## ダイナミックパッケージツアー

ダイナミックパッケージで、フライトもホテルも自分で一度に予約！

ANAトラベラーズ  
国内ダイナミックパッケージ

ANA Traveler's  
ダイナミック  
パッケージ

ご旅行代金の  
2%分ベネポプレゼント

楽天トラベルダイナミック  
パッケージ【楽パック】



ご旅行(国内)代金の  
1%分ベネポプレゼント

JAL国内ダイナミック  
パッケージ



ご旅行代金の  
1%分ベネポプレゼント

掲載の会員料金は、令和8年4月時点の通常会員料金です。  
最新の情報は、会員専用サイトをチェックしてください。

## 宿泊施設・パッケージツアー

詳しくは、  
本手引きP.10下段を  
ご参照ください。

宿泊施設・パッケージツアーは、各厚生会が付与しているカフェテリアポイントとの併用ができます。

### JTB【店舗申込み】



全国の「JTB店舗」及び「JTB総合提携店」  
約410拠点でご利用いただけます！

\*上記以外の店舗ではご利用いただけません。

\*ポイントの利用は、宿泊を伴う旅行商品のみが対象です。  
ウエディングプラン・日帰りツアー・オプションツアー及び  
交通費等はポイント利用対象外となります。

### 近畿日本ツーリスト【店舗申込み】



「近畿日本ツーリスト」のツアー商品(ダイナミックパッケージ)や宿泊商品(交通費は含まない)が、全国の直営店舗窓口(一部特約店も対象)でお申し込みいただけます。

\*「近畿日本ツーリスト」から「クラブツーリズム」に社名を変更した店舗でもご利用いただけます。

\*特典は、近畿日本ツーリストの商品のみ適用となります。

## 旅行代理店 店舗一覧 (神奈川県内のみ一部抜粋)

店舗名	最寄駅	所在地	電話番号
JTB (一部) ※ JTB ホームページに掲載されている JTB 店舗、JTB 総合提携店でご利用いただけます。			
JTB そごう横浜店	横浜駅	横浜市西区高島 2-18-1 そごう横浜店 8 階	045-465-2970
JTB ららぽーと横浜店	鴨居駅	横浜市都筑区池辺町 4035-1 ららぽーと横浜 3 階	045-523-4976
JTB ノースポート・モール店	センター北駅	横浜市都筑区中川中央 1-25-1 ノースポート・モール 2 階	045-914-6730
JTB 上大岡駅前店	上大岡駅	横浜市港南区上大岡西 1-13-8 大樹生命 上大岡ビル 1 階	045-523-4974
JTB 戸塚店	戸塚駅	横浜市戸塚区戸塚町 16-5 ARK ビル 2 階	045-523-4983
JTB ラゾーナ川崎店	川崎駅	川崎市幸区堀川町 72-1 ラゾーナ川崎プラザ 4 階	044-330-3176
JTB 大和鶴間 イトーヨーカドー店	鶴間駅	大和市下鶴間 1-3-1 イトーヨーカドー大和鶴間店 2 階	046-203-5069
JTB 湘南藤沢店	藤沢駅	藤沢市南藤沢 21-7 平野ビル 2 階	0466-54-6702
JTB 橋本アリオ店	橋本駅	相模原市緑区大山町 1-22 アリオ橋本 2 階	042-770-8311
JTB ららぽーと海老名店	海老名駅	海老名市扇町 13-1 ららぽーと海老名 4 階	046-292-1310
クラブツーリズム (近畿日本ツーリスト)			
クラブツーリズム ヨドバシ横浜店	横浜駅	横浜市西区北幸 1-2-7 ヨドバシ横浜ビル 8 階	045-317-4301
クラブツーリズム ラゾーナ川崎店	川崎駅	川崎市幸区堀川町 72-1 ラゾーナ川崎プラザ 4 階	044-522-8600
近畿日本ツーリスト特約店			
三洋旅行 溝の口営業所	武蔵溝ノ口駅	川崎市高津区溝口 1-3-1 ノクティブラザ (1) 5 階	044-281-0077

# ④ リフレッシュポイントおすすめ利用例

## 健康管理

ご注意

横浜市職員共済組合が実施する、令和8年度の「がん検診・総合健診・特定健診」のWeb予約は、右の二次元コード又はURL(https://kenshin.happylyth.com/yokohamakyosai)からお申し込みください。下記の申込方法とはサイトが異なり、リフレッシュポイントも利用できません。

Web版



人間ドック・各種がん検診等を受けるとき

### 会員専用サービス ハピルス健診予約サービス

ベネフィット・ステーションを通じて、人間ドック等の健診機関の検索・予約を行うサービスです。(別途、「ハピルス健診予約サービス」への会員登録が必要です。)

### 〈会員特典〉会員向け割引料金又はベネポ<sup>®</sup>プレゼント

① 会員専用ページにログインし、「横浜市専用ページ」の「周年事業『リフレッシュポイント』の案内」をクリック

② 画面下部の表「健康管理」メニューの「人間ドック」、「PET検診」又は「その他検診」をクリックし、プラン名「カフェテリアポイント利用プラン」を申し込む



メニュー	宿泊・保養	健康管理	健康増進
メニュー説明	宿泊施設を利用した場合に費用を補助します。	人間ドック、健康診断などを利用した場合に費用を補助します。	スポーツ施設を利用した場合に費用を補助します。
対象メニュー	国内宿泊施設 ※トトラベレ国内宿泊施設のタブを選択してください。 海外宿泊施設 ※トトラベレ国内・海外予約サイトのタブを選択してください。 パタケージツアー(国内・海外) ※トトラベレ航空券・ツアー、その他のタブを選択してください。	人間ドック ※下記【注意】をご覧ください。 PET検診 ※下記【注意】をご覧ください。 新法検診 ※下記【注意】をご覧ください。 メンタルヘルス ※下記【注意】をご覧ください。 その他健康診断 ※クリックすると対象メニューが表示されます。	フィットネス ゴルフ その他スポーツ ウィンタースポーツ

③ ログインする



アカウントをお持ちの方はログイン後、エリア・コースで利用したい健診施設を検索



初めてのの方は、会員登録が必要です。「新規会員登録」をクリック



④ 利用するプランを選び「予約する」をクリック



⑤ 実施曜日や提供価格等を確認後、「上記コースで受診日時を選択する」をクリックし、希望日、時間帯を選択



⑥ リフレッシュポイントの利用を申請

1 「カフェテリアプラン」・「ベネポ」のうち、「カフェテリアプラン」で「希望ポイント数のみ申請」又は「上限まで申請」を選択してください。



※リフレッシュポイントの利用でも、ここでは「カフェテリアプラン」を選択してください。

2 「希望ポイント数のみ申請」、「上限まで申請」のどちらを選択しても、カスタマーセンターから電話連絡(0800-222-0575又は0800-9192-919)がありますので、「リフレッシュポイントを〇〇ポイント利用する」とお伝えください。

※平日18時までにご連絡をいただいた場合、3営業日(平日)以内に初回の電話連絡をします。  
※土・日・祝日にご連絡をいただいた場合、初回の電話連絡までに日数を要しますのでご了承ください。

※リフレッシュポイントを利用する場合、予約のキャンセルはできませんのでご注意ください。  
※各厚生会から付与されたカフェテリアポイントとの併用はできません。  
※提供内容は予告なく変更になる場合があります。最新情報は、会員専用サイトでご確認ください。

## ④ リフレッシュポイントおすすめ利用例

### 健康増進・健康管理

メニューの中で **カフェ** マークの  
ついているプランが対象です。

デジタル  
チケット

#### スポーツクラブ ルネサンス



RENAISSANCE

ジム・スタジオはもちろん、  
サウナ・スパなど日常の「リセット  
できる」時間を提供しています！

会員  
料金

施設利用チケット 1回  
**1,980円**

デジタル  
チケット

#### コナミスポーツクラブ



あなたに合ったペースで  
フィットネスライフを  
楽しみませんか？

会員  
料金

施設利用券  
3,630円 ⇒ **2,200円**

デジタル  
チケット

#### メガロス



初めての方からトレーニ  
ング上級者までお楽しみ  
いただけます！

会員  
料金

施設利用 10枚セット (税込)  
16,500円 ⇒ **14,850円**

コード

#### ゴルフダイジェスト・オンライン (GDO ゴルフ場予約)



全国2,000コース以上の  
ゴルフ場が  
24時間予約可能

会員  
料金

GDOゴルフ場予約割引クーポン  
① 1,000円分 ⇒ **900円**  
② 3,000円分 ⇒ **2,700円**  
③ 5,000円分 ⇒ **4,500円**

デジタル  
チケット

#### 舞子スノーリゾート【新潟県】



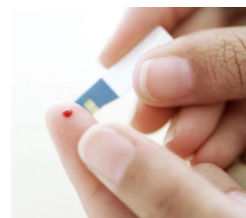
温泉スパ、休憩室も完備し、  
お子様向け施設も充実

会員  
料金

令和7年度 特典例  
リフト1dayパス  
おとな 7,000円 ⇒ **5,500円** (参考)  
※令和8年度の特典については、会員専用サイトをご参照ください。

会員専用サイト

#### ベネ・ステ在宅検診



自宅にいながら医療機関と  
同じ正確な検査が可能です  
※商品は医療機器として承認されてい  
るので、安心してお使いいただけます

会員  
料金

生活習慣病+ヘモグロビンA1c検査(セパロン付)  
初回用 12,100円 ⇒ **7,700円** ほか

### リラクゼーション (リラクサロン)

メニューの中で **カフェ** マークの  
ついているプランが対象です。

コード

#### ラフィネグループ リラクゼーションチケット



【利用可能ブランド一覧】

ラフィネ  
グランラフィネ、パダンバルー  
トータルセラピー、リフレ  
ナチュラルボディ、フットデザイン

会員  
料金

ラフィネグループ  
リラクゼーションチケット2,300円分  
2,300円 ⇒ **2,070円**

コード

#### Re.Ra.Ku(リラク)



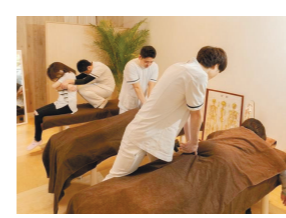
肩甲骨からしっかりと  
疲れにくい身体づくりを  
目指してみませんか？

会員  
料金

ボディケア20分など利用可能チケット  
2,940円 ⇒ **2,500円**  
30分施術利用チケット  
4,400円 ⇒ **3,440円**

デジタル  
チケット

#### こころ整骨院/ココロカラダメディカル



肩こり、腰痛、姿勢などに  
特化した手技・背骨骨盤  
矯正で腰痛を徹底改善！

会員  
料金

初回料金 全身整体60分  
9,900円 ⇒ **2,200円**

#### 整体・骨盤サロン

#### カラダ ファクトリー 周年

(ファクトリージャパングループ)



首・肩・腰などのしっかり  
集中ケアも、ほっとひと息  
ゆっくりほぐされたい時も、  
お気軽にご利用ください

会員  
料金

ファクトリージャパングループ  
共通施術券  
1,000円 ⇒ **870円**

デジタル  
チケット

#### ストレッチ専門店 Dr.ストレッチ



業界No.1の店舗数を誇る  
Dr.ストレッチで、「コアバラン  
ストレッチ」を体験ください  
※利用可能店舗は、ベネフィット・ステーション  
の店舗情報一覧をご確認ください。

会員  
料金

ストレッチ60分 8,910円 ⇒ **7,120円**  
ストレッチ80分 11,880円 ⇒ **9,500円**  
ストレッチ100分 14,850円 ⇒ **11,880円**

デジタル  
チケット

#### ドライヘッドスパ専門サロン RE/SET



スマホ疲れでお悩みの方  
にもオススメ！施術後の  
スッキリ感をご体感くだ  
さい！

会員  
料金

【全身贅沢リラックス】  
ドライヘッド&全身オイルトリートメント90分  
15,400円 ⇒ **13,900円**

掲載の会員料金は、令和8年4月時点の通常会員料金です。  
最新の情報は、会員専用サイトをチェックしてください。

デジタル  
チケット

会員専用サイトから申込みすると、入金確認後にマイクーポンにてチケット  
を確認できます。現地にてチケットを提示しご利用ください。有効期限  
や利用方法は、各メニューページをご確認ください。  
※スマートフォンのみ利用できます。

会員専用サイト

会員専用サイトからお申込みの上、ご  
利用・お支払いいただくメニューです。

コード

会員専用サイトから申込みすると、入金確認後にマイクーポンにてギフトコード、  
もしくはご利用に必要なコード番号を確認できます。  
※コードの有効期限や利用方法については、各メニューページをご確認ください。

コンビニ

コンビニエンスストアの情報端末にてチケットなどを直接購入できるメニューです。

## ④ リフレッシュポイントおすすめ利用例

### リラクゼーション（日帰り入浴施設）

メニューの中で「カフェ」マークの  
ついているプランが対象です。

コンビニ

#### 横浜みなとみらい万葉倶楽部(日帰り入浴) 周年



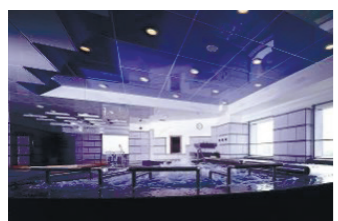
都市に、至福の和の温泉  
空間。上質なくつろぎを  
ご用意しました

会員  
料金

セット入館料 おとな（中学生以上）  
3,500円 ⇒ **3,000円**  
セット入館料+岩盤浴付 おとな（中学生以上）  
4,900円 ⇒ **4,000円**

デジタル  
チケット

#### スカイSPA YOKOHAMA(日帰り入浴)



お風呂に入りながら  
横浜の絶景が楽しめる  
サウナ&スパ

会員  
料金

一般入浴料（平日）+ 1オーダードリンク  
3,070円 ⇒ **2,800円**  
一般入浴料（土・日・祝日）+ 1オーダードリンク  
3,770円 ⇒ **3,300円**

デジタル  
チケット

#### 港北天然温泉 ゆったりCOco



地下1,503mから湧き出  
す源泉をぜいたくに使った  
掛け流し天然温泉・露天風  
呂をご堪能ください!

会員  
料金

ゆったりCOco施設利用チケット  
10回 おとな（中学生以上）  
15,000円 ⇒ **9,410円**

デジタル  
チケット

#### RAKU SPA 鶴見(日帰り入浴)



お風呂・岩盤浴・コミック  
など、1日中楽しめる  
温浴施設!

会員  
料金

入浴料 平日 おとな（中学生以上）  
2,250円 ⇒ **2,020円**  
入浴料 土日祝 おとな（中学生以上）  
2,850円 ⇒ **2,560円**

デジタル  
チケット

#### 東京ドーム天然温泉 スパ ラクーア(日帰り入浴)



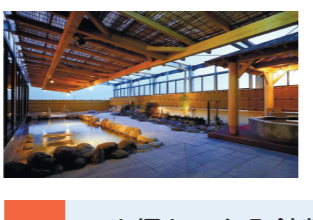
「キレイになりたい」が  
かなう場所へ

会員  
料金

スパ ラクーア入館ベーシック券  
3,500円 ⇒ **2,800円**  
スパ ラクーア入館+館内利用券  
5,500円 ⇒ **4,700円**

デジタル  
チケット

#### 東京・湯河原温泉 万葉の湯(日帰り入浴)



万葉集に詠まれる名湯、湯河  
原温泉を東京にいながらに  
して味わえる都会の温泉郷

会員  
料金

マル得セット入館料 おとな（中学生以上）  
2,730円 ⇒ **2,400円**  
マル得セット入館料+岩盤浴+フルーツジュース1杯  
おとな（中学生以上）  
4,210円 ⇒ **3,620円**

掲載の会員料金は、令和8年4月時点の通常会員料金です。  
最新の情報は、会員専用サイトをチェックしてください。

デジタル  
チケット

会員専用サイトから申込みすると、入金確認後にマイクーポンにてチケッ  
トを確認できます。現地にてチケットを提示しご利用ください。有効期限  
や利用方法は、各メニューページをご確認ください。  
※スマートフォンのみ利用できます。

コンビニ

コンビニエンスストアの情報端末にて  
チケットなどを直接購入できるメ  
ニューです。

## ⑤ リフレッシュポイントの利用方法

### 「Bene オリジナル」の宿泊施設をカスタマーセンターに電話して予約する場合

ベネフィット・ステーションの会員証をご用意の上、下記ダイヤルにお電話ください。  
「Beneオリジナル」のホテル・旅館の予約が可能です。

横浜市専用ダイヤル

☎ **0800-222-0575**

10時～18時(年末年始を除く)

一般会員向けダイヤル

☎ **0800-9192-919**

※「Beneオリジナル」の宿泊施設は、会員専用サイトからのお申込みも可能です。

#### ① 電話の前に確認

ベネフィット・ステーションの会員専用サイトの国内宿泊  
施設の中で「Bene オリジナル」のマークが付いているホテル・  
旅館をお選びください。

#### ③ オペレーターから連絡

オペレーターからご予約の可否について電話があります。  
予約可能な場合は、受付番号・利用ポイント・予約内容・利用料  
金などの案内があります。

#### ② 予約の電話

- ①ご希望の宿泊施設
- ②日程
- ③申請ポイントを  
オペレーターに伝えます。



#### ④ 確認

ご予約内容とともに、利用ポイントをご確認ください。  
・事前にリフレッシュポイント利用のお申出がない場合は、  
ポイントのご案内はされません。  
・サービス利用後のポイント申請や変更はできません。

### 旅行代理店を利用する場合 本手引きP.4の店舗一覧参照

#### ① 店頭で受付

Web会員証提示



会員証を  
タップ



※旅行代理店の店頭では紙会員証ではなく、  
Web会員証をご提示ください。

#### ② 希望のパッケージツアー や宿泊商品を相談

#### ③ 会員特典を適用した 利用料金を確認

使用したいリフレッシュポイント額  
を伝えて差額の支払い。



Web会員証なし ※当日、Web会員証が提示できない場合

- ①「リフレッシュポイントを利用したい」
- ② 所属の団体名「横浜市」とお伝えください。
- ③ 職員番号（9ケタ）※職員番号の前に0「ゼロ」を  
入れて9ケタにしてください。
- ④ 氏名
- ⑤ 生年月日（8ケタ）

- ・指定旅行代理店の店舗でリフレッシュポイントが使えます。
- ・リフレッシュポイントは、「交通費のみ」にはご利用できません。
- ・サービス申込時にポイントの申請をしなかった場合、後からポイントを申請することはできません。
- ・誤ってポイントを申請された場合、ポイントの変更・キャンセルはできません。
- ・キャンセル料金には、リフレッシュポイントはご利用できません。

# ⑤ リフレッシュポイントの利用方法

## 会員専用サイト

① ベネフィット・ステーションWebページ (https://bs.benefit-one.inc/) から会員専用サイトにベネアカウントでログイン



② 「横浜市専用ページ」の「周年事業「リフレッシュポイント」のご案内」をクリック

③ 「対象メニュー」からメニュー別検索ページへ

クリックすると会員専用サイトへ遷移します。トラベルの各タブを選択してください。

クリックすると対象ページ(ハピルス健診予約サービス)に遷移します。

メニュー	宿泊・保養	健康管理	健康増進	リラクゼーション
メニュー説明	宿泊施設を利用した場合に費用を補助します。	人間ドック、健康診断などを利用した場合に費用を補助します。	スポーツ施設を利用した場合に費用を補助します。	リラクゼーション施設を利用した場合に費用を補助します。
対象メニュー	国内宿泊施設 トフルー国内宿泊施設のタブを選択してください。 海外宿泊施設 トフルー国内・海外予約のタブを選択してください。 パッケージツアー(国内・海外) その他のタブを選択してください。	人間ドック PET検査 PET検査 マンモグラフィ その他検査 この他健康増進メニューが表示されます。	フィットネス ゴルフ その他スポーツ ウィンタースポーツ	日帰り入浴施設 リラクゼーション
対象外メニュー	交通費	歯科 眼科 健康グッズ・食品	免許・資格取得に関するもの(例:ダイビング免許教室) スポーツ用品	エステ ヘアサロン ネイルサロン

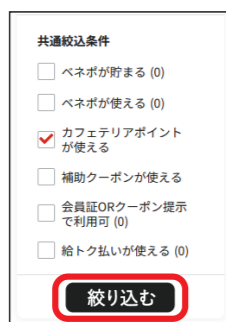
※時期によって対象サービスが変更となる場合があります。

クリックすると対象のカテゴリに遷移します。

クリックすると対象メニューが表示されます。

④ 「カフェテリアポイントが使える」メニュー(カフェ)に絞り込む。

ページ左下の共通絞込条件で「カフェテリアポイントが使える」にチェックを入れ、「絞り込む」をクリック



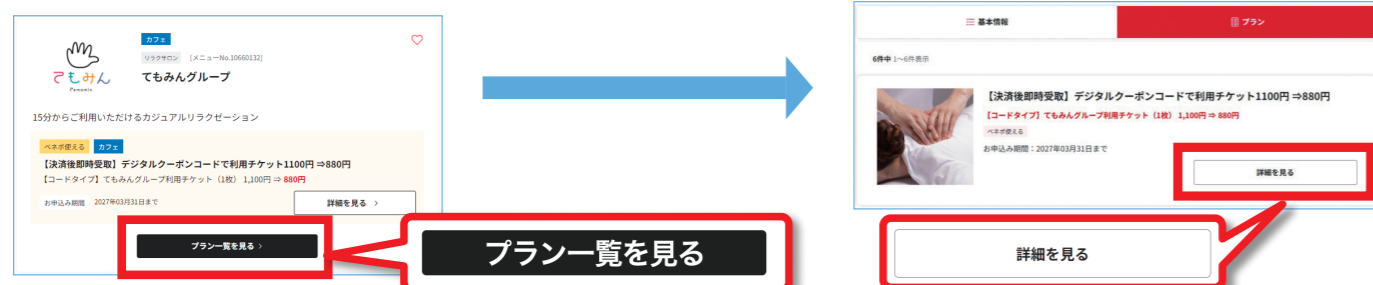
スマホ  
検索条件をタップして共通絞込条件で「カフェテリアポイントが使える」にチェックを入れ、「絞り込む」をタップ



⑤ 検索結果のうち、本手引きP.2「対象メニュー」のプランでリフレッシュポイントをご利用いただけます。

検索結果から、ご希望のメニューの「プラン一覧を見る」をクリック

ご希望のプランの「詳細を見る」をクリック



⑥ カフェのマークを確認し、必要項目を選択の上「申し込む」をクリック

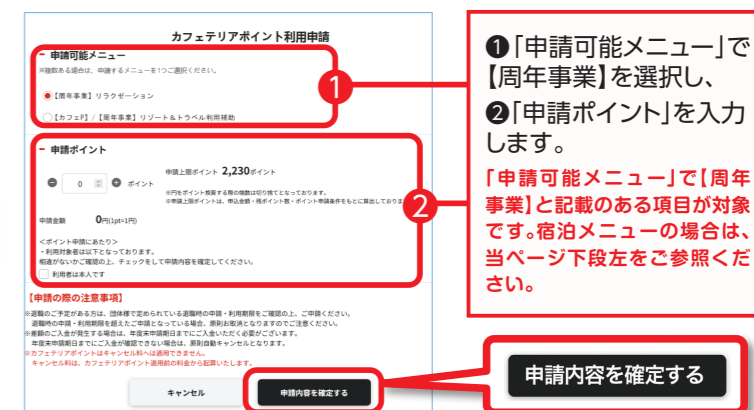
※「カフェ」のマークがあるプランのうち、一部対象外のメニューがあります(本手引きP.2「対象外メニュー」参照)



⑦ 「カフェ利用」の「申請する」をクリック



⑧ 下記の図のとおり、ポイントを申請し、「申請内容を確定する」をクリック



①「申請可能メニュー」で【周年事業】を選択し、  
②「申請ポイント」を入力します。  
「申請可能メニュー」で【周年事業】と記載のある項目が対象です。宿泊メニューの場合は、当ページ下段左をご参照ください。

⑨ お申込内容を確認してください。

全額ポイントを利用する場合は、「次へ」をクリックすると、お申込みが完了します。ポイント使用後の差額がある場合は「次へ」をクリック後、お支払方法を選択してください。



## 「リフレッシュポイント」と「カフェテリアポイント」の見分け方

利用申請画面「申請可能メニュー」で、どちらのポイントを使用するか確認できます。リフレッシュポイントは、【周年事業】と記載のあるメニューで利用できます(※宿泊メニューは、【周年事業】の記載がなくても利用可)。

### カフェテリアポイント利用申請

- 申請可能メニュー
- ※複数ある場合は、申請するメニューを1つご選択ください。
- 【周年事業】リラクゼーション
- 【カフェP】/【周年事業】リゾート&トラベル利用補助

## 「申請可能メニュー」の選択項目について

### 宿泊メニュー

- 【カフェP】リゾート&トラベル利用補助
- ※ 【AT】宿泊施設利用補助(水道局職員のみ対象)

リフレッシュポイントとカフェテリアポイントの併用が可能です。

選択項目に【周年事業】の記載がなくともリフレッシュポイントが使えます。  
なお、リフレッシュポイントから先に消化されます。

### どちらのポイントも対象のメニュー

- 【周年事業】健康増進
- 【カフェP】スポーツサービス利用補助

リフレッシュポイントとカフェテリアポイントのどちらを利用するか項目を選択します。残ポイント数は合算して表示されますが、選択したポイントの残数がない場合は、エラーになります(ポイントの併用は不可)。

### リフレッシュポイント対象外メニュー

- 【カフェP】レジャー&エンターテインメント利用補助

選択項目に【周年事業】の記載がないため、リフレッシュポイントは利用できません。  
残ポイント数は、リフレッシュポイントとカフェテリアポイントが合算して表示されますが、カフェテリアポイントの残ポイントのみ利用できます。カフェテリアポイントの残数がない場合は、エラーになります。

## お申込前にご注意ください!

サービスお申込時にポイントを申請しなかった場合、後からポイントを申請することはできません。誤ってポイントを申請された場合も、ポイントの変更・キャンセルはできません。

## ⑤ リフレッシュポイントの利用方法

### ファミリーマートのマルチコピー機で発券する方法

※マルチコピー機発券でもリフレッシュポイントがご利用いただけるサービスがあります（特典内容は異なる場合があります）。

**!** リフレッシュポイントは、メニュー名の末尾に「周年」と記載のあるメニューにご利用いただけます。

- ① 会員専用サイトにログイン後
- ・パソコンサイト：「マイページ」から「会員証」をクリックし、「Web会員証」下段の「ワンタイムパスワードを表示」をクリック
  - ・スマホサイト：トップページ下部の「会員証」をタップし、「Web会員証」右上の「ファミリーマート（ワンタイムパス）」をタップ



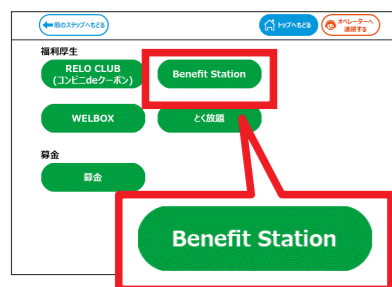
- ② 表示された会員 ID とワンタイムパスワード（24時間の時限付）を確認



- ③ お近くのファミリーマートへ行き、店内のマルチコピー機を確認。マルチコピー機トップ画面にある「福利厚生／募金」をタッチ



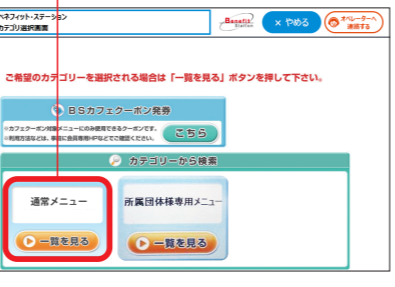
- ④ 画面の「Benefit Station」をタッチ



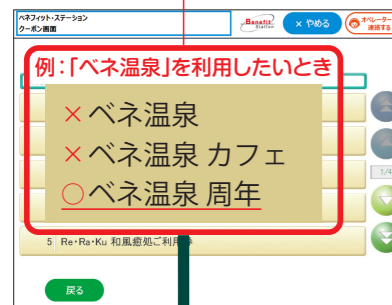
- ⑤ ②で確認した会員 ID とワンタイムパスワードを入力、「OK」をタッチ



- ⑥ 「通常メニュー」の「一覧を見る」をタッチ



- ⑦ ご希望のメニューを選択



メニュー名の末尾に「周年」と表示されているメニューでリフレッシュポイントが利用できます。

- ⑧ 購入枚数を選択し、「ポイントを使用する」をタッチ



- ⑨ 申請ポイントを入力して「OK」をタッチ



リフレッシュポイントとカフェテリアポイントが合算して表示されますが、リフレッシュポイントの残ポイントのみ利用できます。

- ⑩ マルチコピー機から出力される申込券を受け取ります。

- ⑪ 申込券をレジへ持って行き精算。代金をお支払い後、チケットを受け取ります。

※申込券の出力後、30分経過すると無効になるのでご注意ください。  
 ※チケット受取時に、必ず枚数をご確認ください。  
 ※ポイント申請により自己負担がない場合は、精算はありません。  
 申込券をレジでお渡しください。  
 ※チケット受取後のキャンセルはできません。

## ⑥ リフレッシュポイント Q&A

**Q1** 先月利用したスポーツクラブの費用について、リフレッシュポイント申請を忘れてしまいました。今からでも申請することができますか？

**A1…いいえ**  
 自動決済のポイント申請は、メニュー申請時に行いますので、事後申請は受け付けられません。

**Q2** 年度末日（3/31）をはさんだ日程（例：3/29～4/2）で旅行をする予定です。リフレッシュポイントは利用できますか？

**A2…はい**  
 リフレッシュポイントは宿泊初日を基準に消化されるため、同一施設に連続して宿泊する場合に限り、年度末日（3/31）をはさんだ日程でも利用できます。

**Q3** 11月30日に退職する予定です。リフレッシュポイントの申請はいつまで可能ですか？

**A3**  
 11月30日利用分まで申請できます。利用日の取扱いはメニューごとに異なりますので、詳しくは、カスタマーセンターにお問い合わせください。

**Q4** 来月から休職する予定です。サービスの利用はできますか？

**A4…はい**  
 休職中もリフレッシュポイント及びベネフィット・ステーションともに利用できます（リフレッシュポイントは有効期限内に限りです）。

**Q5** 年度末は、いつまで申請できますか？

**A5**  
 3月31日利用分まで申請できます。利用日の取扱いはメニューごとに異なりますので、詳しくは、カスタマーセンターにお問い合わせください。

**Q6** 残ポイントを確認するには、どうすればいいですか？



**Q7** リフレッシュポイントをすべて使用してしまいました。ベネフィット・ステーションを引き続き利用できますか？

**A7…はい**  
 ベネフィット・ステーションの会員であれば、リフレッシュポイントの有無に関わらず利用できます。

**Q8** 予定していた旅行に行けなくなってしまいました。キャンセル料金の支払にリフレッシュポイントは使えますか？

**A8…いいえ**  
 キャンセル料金にリフレッシュポイントはご利用できません。

**Q9** 申込みの際、リフレッシュポイントの申請額はどのように決めればよいですか？

**A9**  
 会員価格の範囲内かつ、残ポイント内で、ご自身で自由に決められます。リフレッシュポイントは、宿泊・保養メニューのみ各厚生会から付与されたカフェテリアポイントと併用が可能です。併用する場合は、リフレッシュポイントから先に使用されます。